



# **RETE SOCIALE ATTIVA - APS**

## *Associazione Nazionale dei Consumatori*

Spett.le  
**ILIAD ITALIA S.P.A.**  
Viale Restelli Francesco, 1/a- 20124 Milano  
**Pec:** [iliaditaliaspa@legalmail.it](mailto:iliaditaliaspa@legalmail.it)

### **OGGETTO: DISSERVIZI CLIENTI RETE MOBILE ILIAD**

In nome e per conto dell'Associazione dei Consumatori **"RETE SOCIALE ATTIVA - Associazione per la difesa dei consumatori, degli utenti e dei cittadini nel campo della vita, dei consumi consapevoli, dell'eco- ambiente, del territorio e dell'energia e delle telecomunicazioni"** (di seguito anche solo **"R.S.A."**), elettivamente domiciliata presso il mio studio legale sito in Sperone (Avellino) alla via Sant'Elia Seconda Traversa n. 10, vi segnalo e vi richiedo quanto segue.

Alcuni clienti della rete mobile Iliad, continuano a segnalarci il persistere di alcune problematiche legate, principalmente, alla mancata ricezione di chiamate ed SMS.

Come già raccontato, il down di Iliad Italia è cominciato intorno alle ore 14:00 del 02.05.23, quando alcuni clienti, sia di rete mobile che di rete fissa, hanno segnalato l'impossibilità di navigare ed effettuare delle chiamate. Se alcuni clienti lamentavano una sorta di blackout di internet e delle chiamate, altri hanno invece segnalato di avere un rallentamento della connessione dati e chiamate disturbate.

**Con la presente, vi richiedo di fornirmi tutte le informazioni, chiarimenti e delucidazioni in ordine a quanto sopra descritto ed evidenziato; in particolare, vi chiedo di fornirmi tutta la documentazione utile ad un'esatta e completa ricostruzione della vicenda in esame, necessaria per tutelare le ragioni, i diritti e l'interesse dei cittadini e dei consumatori e, quindi, di provvedere all'immediata risoluzione del problema.**

Distinti saluti. Roma, lì 08.05.23.

**Avv. Almerigo Pantalone**  
**Ufficio Legale Nazionale**  
**"RETE SOCIALE ATTIVA"**

